



お客さまに優しいエアラインを目指して ～エレベーター付パッセンジャーステップの開発～

株式会社フジドリームエアラインズ
取締役 空港業務部長 桑野 洋一郎

2025年2月27日

<本日お話しすること>

1. FDA会社概要
2. エレベーター付パッセンジャーステップ開発の経緯
3. 「お客さまに優しいを目指した」その他の取り組み
4. 複雑、混沌とした時代を乗り越えていくためにすべきこと
5. 仕事や人生を実り多きものにしていくための心構え

令和3年度近畿運輸局バリアフリー化推進功労者表彰優秀賞受賞

=2021年 9月15日=

昇降用エレベーター全体図・使用方法



弱視者への配慮も
(弱視者対応色付階段)

従来はタラップ車に備え付けられた昇降用リフトを使用していた



講評

他社には無い器材であり、独自性がある。車椅子利用者がリフトを使う際の不安や、周囲から特別視されてしまう課題をクリアし、一般旅客と同じ場所で同時に搭乗できることが真の共生社会の実現に向けて評価できる。今後の展開による社会的影響力、波及力に期待。

EV搭乗



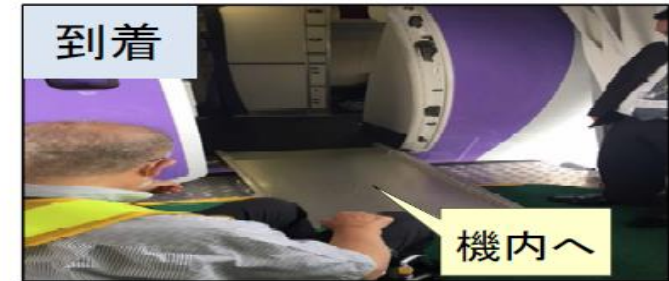
空港職員がサポート

搭乗中



上昇中はBGMが流れる♪

到着



機内へ